Docusign Envelope ID: FA77AF74-6A1C-8ABA-80D0-5F0EF1E657FC

ROYAL TRANS SOLUTIONS

CODE DE DÉONTOLOGIE

Nos règles de conduite, sur la route comme au bureau



Édition d'octobre 2026

Docusign Envelope ID: FA77AF74-6A1C-8ABA-80D0-5F0EF1E657FC



Table des matières

Le mot de la direction 3
Nos valeurs 4
La sécurité avant tout 5
Santé, sécurité au travail et bien-être 5
Droits humains et respect des personnes 6
Rémunération et temps de travail 6
L'intégrité dans les affaires 7
Nos partenaires 7
Informations, données et biens de l'entreprise 8
Amélioration continue et ISO 9001 9
Application du code et engagement 10

Docusign Envelope ID: FA77AF74-6A1C-8ABA-80D0-5F0EF1E657FC



Le mot de la direction

Chaque jour, nos clients nous confient leurs marchandises. Cette confiance est ce que nous avons de plus précieux : elle se gagne kilomètre après kilomètre, livraison après livraison, et peut se perdre en un instant.

Ce code de déontologie rassemble les règles de conduite qui guident notre action. Il ne remplace ni la loi, ni le règlement intérieur, ni les consignes de sécurité : il les complète en précisant clairement ce que nous attendons les uns des autres, au volant, en exploitation comme au bureau.

Notre principe est simple : aucun objectif commercial, aucun délai de livraison ne justifient de mettre une vie en danger, de contourner la réglementation ou de manquer à l'honnêteté.

Personne ne peut tout prévoir. Face à une situation qui n'est pas décrite dans ces pages, demandez conseil avant d'agir. Personne ne vous reprochera d'avoir posé une question, et personne ne sera sanctionné pour avoir signalé de bonne foi une situation anormale.

Je compte sur chacune et chacun d'entre vous pour faire vivre ces principes au quotidien. Ils sont notre meilleure garantie de durer, ensemble.

Signed by:
Vadim DRAGANCEA
1B7F63C78DAE4AC...

Vadim DRAGANCEA
CEO de RTS

Docusign Envelope ID: FA77AF74-6A1C-8ABA-80D0-5F0EF1E657FC



Nos valeurs

Quatre valeurs guident nos décisions, quand une règle ne dit pas tout, ce sont elles qui indiquent la direction.

Sécurité	Nous protégeons les vies (celles de nos équipes, des autres usagers de la route et des personnes présentes chez nos clients) avant toute autre considération.
Fiabilité	Nous tenons nos engagements : délais réalistes, qualité de service, intégrité des marchandises confiées. Lorsqu'un problème survient, nous en informons au plus tôt.
Intégrité	Nous agissons avec honnêteté et transparence, dans le strict respect des lois et des règles propres au transport routier.
Respect	Nous traitons chaque personne avec dignité et équité, quel que soit son poste, son origine, son statut ou son employeur.

Comment utiliser ce code

Ce code s'adresse à toutes les personnes qui travaillent pour RTS : conducteurs, exploitants, personnel d'atelier et administratif, managers et dirigeants, ainsi qu'aux intérimaires et stagiaires. Nous attendons également de nos sous-traitants, affrétés et fournisseurs qu'ils partagent ces principes.

La même exigence tout au long de la chaîne

Clients, fournisseurs, transporteurs, sous-traitants et intermédiaires contribuent à la fiabilité de la prestation. Nous attendons de chacun :

- le respect des lois et autorisations applicables ;
- des conditions de travail et une sécurité adaptées ;
- la prévention de la corruption et des conflits d'intérêts ;
- la confidentialité des données et la coopération lors d'un audit ou d'un incident.

Docusign Envelope ID: FA77AF74-6A1C-8ABA-80D0-5F0EF1E657FC



La sécurité avant tout

La route est notre environnement de travail : chaque jour, nous nous engageons à garantir la sécurité de tous.

Ce que nous faisons

- ✓ Nous respectons le code de la route et les temps de conduite et de repos.
- ✓ Nous vérifions le véhicule avant chaque départ et signalons toute anomalie.
- ✓ Nous arrimons les charges selon les règles de l'art et respectons les PTAC.
- ✓ Nous portons nos EPI et suivons les protocoles de sécurité de nos clients.
- ✓ Sur site, nous signalons notre arrivée et respectons le plan de circulation.

Ce que nous refusons

- ✗ Conduire sous l'effet de l'alcool, de drogue ou de médicaments altérant la vigilance.
- ✗ Utiliser un téléphone tenu en main ou une oreillette en conduisant.
- ✗ Demander, accepter ou encourager un dépassement des temps de conduite.
- ✗ Prendre la route avec un véhicule qui présente un défaut de sécurité.
- ✗ Désactiver un équipement de sécurité (limiteur, aides à la conduite, caméras).
- ✗ Participer à une manutention non prévue ou sans l'équipement adapté.

Santé, sécurité au travail et bien-être

Un conducteur trop fatigué pour prendre la route doit le dire : cela ne lui sera jamais reproché.

Suivi médical

Suivi de santé pour tous et contrôle médical périodique des conducteurs de véhicules lourds. Tout problème affectant la conduite se règle avec le médecin du travail, tenu au secret médical.

Accidents et presqu'accidents

Tout accident ou presqu'accident est déclaré le jour même, puis analysé pour éviter qu'il ne se reproduise.

Nos formations sécurité

Nos employés sont formés notamment aux sujets suivants :

- **Sauveteur secouriste du travail (SST)**
- **Consignes de sécurité de l'entreprise**
- **Sécurité en zones de chargement**
- **Manipulation des extincteurs**
- **Procédures d'évacuation**

Docusign Envelope ID: FA77AF74-6A1C-8ABA-80D0-5F0EF1E657FC



Droits humains et respect des personnes

Chacun doit pouvoir travailler dans un environnement sûr, respectueux et équitable.

Notre engagement

RTS respecte les droits humains reconnus internationalement (Déclaration universelle des droits de l'homme, OIT, ONU, OCDE) et applique les lois françaises qui les garantissent : non-discrimination, interdiction du travail forcé et dissimulé, protection contre le harcèlement. Nous attendons le même respect de nos partenaires.

Ce que nous faisons

- ✓ Nous traitons collègues, clients, partenaires et usagers de la route avec courtoisie.
- ✓ Nous respectons la durée du travail, les temps de repos et le droit à la déconnexion.
- ✓ Nous appliquons les règles sociales du transport (détachement, cabotage).
- ✓ Nous offrons des conditions de travail dignes, y compris lors des découchés.

Ce que nous refusons

- ✗ Toute discrimination, notamment liée à l'origine, au sexe, à l'âge, au handicap, à la religion, à l'orientation sexuelle ou aux opinions.
- ✗ Le harcèlement moral ou sexuel et les agissements sexistes ou humiliants.
- ✗ Le travail dissimulé, forcé ou des enfants, chez nous comme chez nos partenaires.
- ✗ Toute violence, menace ou intimidation.

Dialogue social et recours

Nous respectons la liberté d'expression et d'association. Toute victime ou tout témoin de harcèlement peut s'adresser à son responsable ou au service RH, en toute confidentialité.

Rémunération et temps de travail

Une rémunération juste et un temps de travail maîtrisé fondent notre confiance mutuelle.

- Salaires au moins égaux aux minima légaux et conventionnels du transport routier.
- Tout le temps de travail décompté : conduite, chargement, attente.
- Heures supplémentaires rémunérées ou compensées.
- Frais de repas et de découchés indemnisés selon les barèmes conventionnels.

Docusign Envelope ID: FA77AF74-6A1C-8ABA-80D0-5F0EF1E657FC



L’intégrité dans les affaires

Nous gagnons nos clients par la qualité de notre service, jamais par des pratiques déloyales.

Corruption et trafic d’influence

Nous n’offrons, ne promettons, ne sollicitons ni n’acceptons aucun avantage visant à influencer une décision (marché, chargement, créneau de quai, contrôle), directement ou via un intermédiaire, auprès d’agents publics comme de partenaires privés. Paiements de facilitation compris : tolérance zéro.

Lors d’un contrôle

Face aux forces de l’ordre, aux douanes ou aux contrôleurs des transports, nous restons courtois et coopératifs, présentons les documents demandés et n’essayons jamais d’influencer l’agent.

Concurrence loyale

Aucun accord, même informel, avec un concurrent sur les prix ou le partage de clients et de zones ; aucun échange d’informations commerciales sensibles, y compris entre conducteurs.

Documents exacts et sincères

Lettres de voiture et CMR, bons de livraison, relevés de chronotachygraphe, notes de frais, factures : chaque document reflète fidèlement la réalité, sans falsification, antidatation ni omission.

Nos partenaires

Nos relations d’affaires reposent sur la loyauté, la transparence et le respect des engagements.

Nos clients

Nous ne promettons que ce que nous pouvons tenir, prenons soin des marchandises confiées, respectons leur confidentialité et prévenons le client sans attendre en cas de retard, d’avarie ou d’incident.

Sûreté du fret et commerce international

Parkings sécurisés si possible, véhicule verrouillé et contrôlé à chaque arrêt ; formalités douanières, sanctions et embargos respectés.

Nos sous-traitants et affrétés

Nous répondons du transporteur choisi. Avant toute collaboration, nous vérifions :

- ✓ inscription au registre et licence ;
- ✓ attestation de vigilance URSSAF ;
- ✓ assurances en cours de validité ;
- ✓ engagement à respecter ce code.

Un prix anormalement bas doit toujours nous alerter.

Docusign Envelope ID: FA77AF74-6A1C-8ABA-80D0-5F0EF1E657FC



Informations, données et biens de l’entreprise

Les informations que nous détenons et les équipements qui nous sont confiés ont de la valeur. Nous les protégeons comme s’ils nous appartenaient.

Confidentialité

Les tarifs, les informations clients, la nature des chargements, les itinéraires et les horaires de passage sont confidentiels. Les divulguer peut faciliter un vol ou nuire à un client.

Données personnelles

Nous traitons les données dans le respect du RGPD. La géolocalisation et le chronotachygraphe servent à l’exploitation et à la sécurité, jamais à surveiller la vie privée des conducteurs.

Conservation des documents

Les documents de transport, les données du chronotachygraphe et les pièces comptables sont archivés, conservés pendant les durées légales, puis détruits de manière sécurisée.

Biens de l’entreprise

Les véhicules, les cartes carburant, les tablettes, les téléphones et les ordinateurs sont réservés à un usage professionnel. Nous signalons toute perte, tout vol ou tout dommage.

Cybersécurité

Nos mots de passe sont personnels. Nous restons vigilants face aux faux dirigeants, faux clients et faux fournisseurs, et signalons tout incident informatique.

Réseaux sociaux

Seules les personnes habilitées s’expriment au nom de RTS. Nous ne publions ni photo de chargement, ni information sur un client, ni image prise au volant.

Docusign Envelope ID: FA77AF74-6A1C-8ABA-80D0-5F0EF1E657FC



Amélioration continue et ISO 9001

Satisfaire durablement nos clients suppose de maîtriser nos processus, de mesurer nos résultats et de progresser chaque jour. RTS s'engage dans une démarche d'amélioration continue en vue de la certification ISO 9001.

L'ISO 9001 en bref

Norme internationale de management de la qualité : elle atteste de la capacité d'une entreprise à fournir des services conformes aux exigences établies et à s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue. Elle contribue également à l'atteinte des Objectifs de développement durable (ODD) 1, 9, 12 et 14.

Le cycle d'amélioration continue

1. **Planifier :** fixer les objectifs et les moyens
2. **Réaliser :** appliquer ce qui a été prévu
3. **Vérifier :** mesurer les résultats, auditer
4. **Agir :** corriger, améliorer, standardiser

Nos principes qualité

Orientation client Respecter les exigences de chaque client.	**Leadership** La Direction fixe le cap et donne les moyens.	**Implication** Chacun est acteur de la qualité.
Approche processus Des activités décrites et pilotées.	**Preuves** Des décisions fondées sur des données fiables.	**Partenaires** Des relations fondées sur les mêmes exigences.

Prouver ce que nous faisons, améliorer ce que nous pouvons

Documents de transport	**Preuves de livraison**	**Temps de conduite et de repos**
Incidents et non-conformités	**Données de géolocalisation**	**Qualité et actions correctives**

Votre rôle dans la démarche

Signalez tout incident, appliquez les procédures, proposez vos idées. Un audit cherche des causes, pas des coupables.

Docusign Envelope ID: FA77AF74-6A1C-8ABA-80D0-5F0EF1E657FC



Application du code et engagement

Une règle pour tous

Ce code s’applique à toutes et à tous, quel que soit le poste occupé ou la nature de la relation avec RTS. Ces principes constituent les exigences minimales que chacun doit respecter en tout temps dans le cadre de ses activités et de toute collaboration.

Nous attachons une grande importance à ce que RTS, ainsi que l’ensemble de ses partenaires commerciaux, agisse de manière responsable, éthique et conforme aux principes énoncés dans ce code. Il s’agit notamment de garantir le respect des droits humains, de prévenir toute forme de travail forcé ou de travail des enfants, d’assurer des conditions de travail équitables et sûres, et de respecter les lois et réglementations en matière de protection de l’environnement.

Docusign Envelope ID: FA77AF74-6A1C-8ABA-80D0-5F0EF1E657FC

ROYAL TRANS SOLUTIONS

TRANSPORTER EN CONFIANCE PROTEGER CHACUN



Ce code ne se substitue pas aux dispositions légales, réglementaires et conventionnelles applicables, ni au règlement intérieur et aux consignes de sécurité de l'entreprise.

Édition d'octobre 2026